

Nazwa obiektu

Adres obiektu

Telefon, email

Karta certyfikacji

BASIC SPA QUALITY STANDARD

Proces certyfikacji BASIC SPA QUALITY STANDARD ma na celu wyłonienie obiektów spełniających minimalne wymagania pozwalające określić je jako oferujące produkt SPA & WELLNESS.

Ukończenie procesu certyfikacji BASIC SPA QUALITY STANDARD z wynikiem pozytywnym jest równoznaczne ze spełnieniem wszystkich wymagań kluczowych dla idei SPA & WELLNESS, wynikających bezpośrednio z jej definicji. Związane są one z *WODĄ, ZABIEGAMI, WYPOSAŻENIEM, USŁUGAMI HOTELARSKIMI, GASTRONOMIĄ, HARMONIĄ CIAŁA i UMYŚŁU.*

Za każdą pozytywną odpowiedź obiekt otrzymuje jeden punkt – uzyskanie 20 punktów pozwala na uzyskanie Certyfikatu BASIC SPA QUALITY STANDARD i przejście do dalszych etapów procedury certyfikacyjnej.

WODA

- obiekt posiada basen funkcjonujący minimum 12 godzin na dobę,*
- basen ma powierzchnię nie mniejszą niż 35 m² i głębokość niecki nie mniejszą niż 110 cm na powierzchni co najmniej 75% lustra wody.*

ZABIEGI

- usługi SPA świadczone są minimum 8 godzin na dobę,*
- SPA oferuje w godzinach funkcjonowania minimum trzy zabiegi mokre, które mogą być świadczone jednocześnie (z wyłączeniem jacuzzi),*
- SPA oferuje w godzinach funkcjonowania minimum dwa zabiegi suche, które mogą być świadczone jednocześnie,*
- SPA gabinet kosmetyczny oferuje w godzinach funkcjonowania minimum dwa zabiegi z użyciem kosmetyków.*

WYPOSAŻENIE

- SPA oferuje w godzinach funkcjonowania możliwość skorzystania z minimum jednej sauny,*

- część SPA posiada wydzieloną, zapewniającą komfort przestrzeń wypoczynku, przez którą nie prowadzi dojście do więcej niż jednego urządzenia/zabiegu,
- SPA w godzinach funkcjonowania posiada wydzieloną salkę do ćwiczeń o powierzchni minimum 20 m², z urządzeniami i zapewnionym programem ćwiczeń,
- usługi SPA świadczone są w tym samym budynku, w którym świadczone noclegowe lub budynku połączonym w pełni zabudowanym przejściem. Dopuszcza się możliwość dowozu gości całkowicie zakrytym pojazdem.

W przypadku kompleksów wielobudynkowych minimum 50% miejsc noclegowych powinno znajdować się w budynku, w którym świadczone są usługi SPA (możliwość odstępstwa dopuszcza się w przypadku obiektów zabytkowych).

USŁUGI HOTELARSKIE

- standard obiektu hotelarskiego odpowiada co najmniej wymaganiom stawianym pensjonatom trzygwiazdkowym zgodnie z obecnie obowiązującymi regulacjami prawnymi,
- średnia długość pobytu nie jest krótsza niż 2dni (wyliczana na podstawie druku KT1),
- recepcja funkcjonuje w systemie 24 godzinnym,
- obiekt posiada co najmniej jedno miejsce parkingowe na 5 pokoi.

GASTRONOMIA

- gastronomia zapewnia przygotowanie minimum jednej diety specjalnej,
- gastronomia serwuje minimum jeden posiłek w ciągu dnia w formie bufetu,
- śniadanie składa się co najmniej z 7 grup produktowych (pieczywo, nabiał, wędliny, ryby, zboża, warzywa, owoce).

HARMONIA CIAŁA i UMYŚŁU

- w kompleksie obowiązuje zakaz palenia oprócz wyraźnie wyznaczonych i szczelnie wyzisolowanych stref dla palaczy,
- występuje możliwości aktywnego spędzenia przez gościa czasu każdego dnia - minimum dwie propozycje w obiekcie i dwie poza nim.
- widoczna jest w obiekcie wyraźna i czytelna orientacja prośrodowiskowa przejawiająca się minimum w dwóch rodzajach działań mających na celu ochronę środowiska.